

Kulmbach, 16. April 2014

flatex: Platz 1 im Vergleich von 16 Online Brokern

Kulmbach – In einer unabhängigen Studie der Deutschen Gesellschaft für Verbraucherstudien (DtGV) und des Nachrichtensenders N24 hat flatex die Nase vorn. Beim Test von 16 Online Brokern belegen die Kulmbacher den ersten Platz.

Im März verglichen die Experten der DtGV 16 Online Broker anhand von 326 Kriterien und analysierten unter anderem Preisstrukturen, Angebote, Komfort, Transparenz und Kundenservice. Neben der Auswertung der Angebote kontaktierten die Tester jeden Support fünfmal telefonisch und zehnmal per E-Mail. Mit einem Gesamtergebnis von 80,5 Punkten schnitt flatex dabei am besten ab und erreicht als einziger Anbieter einen Wert von über 80 in der Gesamtwertung.

„Punkten konnte flatex im Test insbesondere beim Kundendienst, der Transparenz und bei den Konditionen“, schreibt die DtGV. Während die Wertungen der Konkurrenten in den einzelnen Teilbereichen oft erheblich schwanken, bietet flatex durchgängig ein stabiles Leistungsbild. „flatex erfüllte die Kriterien insgesamt am besten und wurde Testsieger [...]“ ist das Fazit der Studie. Dabei spielte auch das äußerst nutzerfreundliche Mobilangebot von flatex eine Rolle.

„Das Testergebnis freut uns sehr“, sagt Matthias Hach, Geschäftsführer der flatex GmbH. „Die Studie bestätigt, dass flatex als Preis- und Innovationsführer im Markt auch bei Transparenz und Kundenorientierung vorne liegt. Gleichzeitig“, so Hach weiter, „sehen wir, wo unsere Mitbewerber in den einzelnen Bereichen stehen. Wir nehmen das Ergebnis als Ansporn uns weiter zu verbessern und auch in Zukunft die beste Online Brokerage Lösung zu liefern.“

Eine Zusammenfassung der Studie kann online unter <http://www.dtgv.de> eingesehen werden.

Über flatex

flatex ist der Online Broker für den handelsaktiven Anleger. Das Handelsangebot umfasst den Wertpapier-, CFD sowie FX-Handel und zeichnet sich durch ein günstiges Preismodell aus, verbunden mit der Fokussierung auf einen kundenorientierten Service. flatex ist eine Marke des Finanzdienstleistungsinstituts flatex GmbH, einer 100-prozentigen Tochter der flatex Holding AG. Die Konto- und Depotführung für die Kunden von flatex erfolgt bei der biw Bank für Investments und Wertpapiere AG, Willich, die Mitglied im deutschen Einlagensicherungsfonds ist. Die Eröffnung von Depot und Konto kann online unter www.flatex.de vorgenommen werden.

Pressekontakt

DIE PR-BERATER Agentur für Kommunikation GmbH

Thomas Müller

mueller@dieprberater.de

+49 (0)221 800471-11

+49 (0)151 629 099 73

Kontakt flatex GmbH

flatex GmbH

Matthias Hach

Matthias.Hach@flatex.de

+ 49 (0)9221 9520 35